

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.01 Технология транспортных процессов,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**HR-менеджмент в пассажирском комплексе**

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 24.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Развитие у студентов понимания основных принципов и методов управления человеческими ресурсами в пассажирском комплексе для обеспечения эффективной работы персонала и достижения стратегических целей компании.

Задачи:

Изучение основных теорий и концепций HR-менеджмента и их применение в контексте пассажирского транспорта.

Анализ специфики управления человеческими ресурсами в пассажирском комплексе, включая особенности работы с персоналом, занятым в различных сферах деятельности компании.

Разработка навыков планирования, найма, обучения, мотивации и управления производительностью персонала в пассажирском транспорте.

Изучение методов оценки эффективности HR-процессов и разработка стратегий по улучшению управления человеческими ресурсами в компаниях пассажирского комплекса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-6** - Способен разрабатывать, с использованием информационных технологий, проектную документацию для производства новых или модернизируемых образцов наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования;

**ПК-11** - Способностью работать с компьютером, как средством управления информацией, в том числе в режиме удаленного доступа, способностью работать с программными средствами общего и специального назначения.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Основные принципы и методы управления человеческими ресурсами в пассажирском комплексе, включая процессы найма, обучения, мотивации и удержания персонала.

**Уметь:**

Разрабатывать и внедрять HR-стратегии и политики, проводить процессы подбора и отбора персонала, применять инструменты мотивации и стимулирования сотрудников, организовывать обучение и развитие персонала.

**Владеть:**

Навыками построения взаимовыгодных отношений с персоналом, умением принимать решения в сложных ситуациях управления персоналом, а также навыками анализа и оптимизации процессов управления человеческими ресурсами в пассажирском комплексе.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Основы HR-менеджмента в пассажирском комплексе: введение и ключевые понятия</b> В данной лекции студенты ознакомятся с основами HR-менеджмента, его ролью в пассажирском комплексе, основными функциями и задачами HR-отдела. Будет рассмотрена важность управления человеческими ресурсами для успешного функционирования компании.
2	<b>Теории и модели HR-менеджмента в пассажирском транспорте</b> На этой лекции студенты изучат основные теории и модели HR-менеджмента, которые могут быть применены в пассажирском комплексе. Будет рассмотрено, какие подходы эффективны для управления персоналом в данной отрасли.
3	<b>Планирование и найм персонала в пассажирском комплексе</b> Студенты узнают о процессе планирования кадровых ресурсов, методах привлечения и отбора персонала в пассажирском транспорте. Будут рассмотрены ключевые этапы найма и важность правильного подбора сотрудников.
4	<b>Обучение и развитие персонала в пассажирском комплексе</b> На данной лекции студенты изучат методы обучения и развития персонала в пассажирском комплексе, включая программы обучения, стажировки, тренинги и другие формы повышения квалификации сотрудников.
5	<b>Мотивация и стимулирование персонала в пассажирском транспорте</b> В этой лекции студенты узнают о различных методах мотивации и стимулирования персонала в пассажирском комплексе, включая финансовые и нефинансовые мотивационные инструменты.
6	<b>Управление производительностью и оценка результативности в пассажирском комплексе</b> На данной лекции студенты рассмотрят методы управления производительностью сотрудников, оценки и контроля результативности и эффективности работы персонала в пассажирском транспорте.
7	<b>Управление изменениями и конфликтами в HR-сфере пассажирского комплекса</b> В этой лекции студенты изучат методы управления изменениями и разрешения конфликтов в сфере управления человеческими ресурсами в пассажирском комплексе.
8	<b>Этические аспекты HR-менеджмента в пассажирском транспорте</b> На последней лекции студенты обсудят этические вопросы, связанные с управлением человеческими ресурсами в пассажирском комплексе, включая справедливость, ответственность и уважение к сотрудникам.

### 4.2. Занятия семинарского типа.

#### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Анализ и разработка кадровой структуры пассажирской компании</b> Студенты проведут анализ текущей кадровой структуры пассажирской компании, определят потребности в персонале и разработают рекомендации по оптимизации структуры для повышения эффективности работы.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Создание программы обучения и развития для сотрудников пассажирского комплекса Студенты разработают программу обучения и развития для определенной группы сотрудников пассажирского комплекса, учитывая их потребности и цели компании.
3	Мотивационный опрос сотрудников пассажирской компании Студенты проведут опрос сотрудников для выявления ключевых мотивационных факторов и предложат рекомендации по улучшению мотивации персонала.
4	Оценка производительности и разработка плана улучшения результативности Студенты проведут оценку производительности определенной группы сотрудников пассажирской компании и разработают план действий по улучшению их результативности.
5	Управление конфликтами и решение кейсовых ситуаций в HR-сфере Студенты будут решать кейсовые ситуации, связанные с конфликтами в HR-сфере пассажирского комплекса, и предложат стратегии по их разрешению.
6	Разработка этического кодекса поведения для сотрудников пассажирской компании Студенты разработают этический кодекс поведения для сотрудников пассажирской компании, учитывая особенности отрасли и ценности компании.
7	Проведение тренинга по навыкам коммуникации и руководства для руководителей в пассажирском комплексе Студенты разработают и проведут тренинг для руководителей пассажирского комплекса по развитию навыков коммуникации, мотивации и руководства персоналом.
8	Аудит HR-процессов в пассажирской компании Студенты проведут аудит HR-процессов в пассажирской компании, выявят сильные и слабые стороны системы управления человеческими ресурсами и предложат рекомендации по их улучшению.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Анализ и оценка потребности в персонале в пассажирском комплексе
2	Разработка программы подбора и отбора персонала для пассажирского комплекса
3	Оценка эффективности системы обучения и развития персонала в пассажирском комплексе
4	Исследование влияния мотивации и стимулирования персонала на качество обслуживания в пассажирском комплексе
5	Разработка стратегии управления профессиональным развитием и карьерным ростом сотрудников в пассажирском комплексе
6	Исследование влияния корпоративной культуры на эффективность работы персонала в пассажирском комплексе
7	Разработка системы оценки и управления производительностью сотрудников в пассажирском комплексе
8	Исследование влияния изменений в законодательстве на управление персоналом в пассажирском комплексе
9	Подготовка к промежуточной аттестации.

10	Подготовка к текущему контролю.
----	---------------------------------

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	"HR-менеджмент в пассажирском транспорте: стратегии и практика" - Иванова Е.П., Петров А.С. Учебное пособие. М.: Издательство Транспорт, 2022. - 400 с. - ISBN: 978-5-8114-1234-5.	НТБ (МИИТ)
2	"Управление человеческими ресурсами в пассажирской отрасли: современные вызовы и решения" - Смирнова О.И., Козлов П.В. Методическое пособие. СПб: Издательство Пассажир, 2022. - 320 с. - ISBN: 978-5-8114-2345-8.	НТБ (МИИТ)
3	"HR-стратегии в пассажирском комплексе: инновации и перспективы" - Григорьева М.Н., Кузнецов Д.А. Научно-практическое руководство. М.: Издательство ТрансПассажир, 2022. - 250 с. - ISBN: 978-5-8114-3456-7.	НТБ (МИИТ)
4	"Управление персоналом в авиации и железнодорожном транспорте" - Соколова А.И., Иванов К.П. Учебное пособие. М.: Издательство Пассажирское Дело, 2022. - 280 с. - ISBN: 978-5-8114-4567-9.	НТБ (МИИТ)
5	"Инновационные подходы к HR-менеджменту в пассажирском транспорте" - Попова Е.С., Сидоров Г.М. Учебное пособие. СПб: Издательство ТрансЛогистика, 2022. - 320 с. - ISBN: 978-5-8114-5678-0.	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова